



QUESTIONNAIRE SUR LES TRANSPORTS TOURNEFEUILLAIS

Journée de la mobilité, Tournefeuille le 7 octobre 2018

1. Combien de bus traversent Tournefeuille en semaine : 1 2 3, 4, 5 ?
Lesquels ?
Aucun participant n'a donné la bonne liste des bus traversant Tournefeuille, les personnes qui ont donné la réponse 5 citaient le 46 ou le 116 mais oubliaient le 21 ou le 63.
Il semblerait que les lignes historiques 65,67 soient bien connues. Pour les autres lignes arrivées plus tard (21,63,48) un effort d'information reste à faire
Combien de temps d'après vous faut-il en transport en commun pour aller de Tournefeuille aux Arènes ? 15 mn, 30mn, 1h ?

Beaucoup de réponses donnent un temps estimé : 44 % annoncent 30minutes, 30 % annoncent 15 minutes.
Les seules réponses qui reflètent un vécu indiquent 1h, ou 2h ou 45 minutes.
2. Même question de Tournefeuille à Purpan ?
Même remarque sur le temps estimé ou vécu : 40 % annoncent 30 minutes contre 45 minutes à 1h pour des trajets vécus .
Pour cette destination 15 % ne savent pas répondre ce qui rejoint la question 1 où le bus 63 qui va à Purpan est peu connu.
3. Idem de Tournefeuille à Blagnac aéroport ?
Il est visible que peu de gens utilisent les transports en commun à destination de l'aéroport : 24 % ne savent pas répondre, les autres chiffrent 15 minutes, 30 minutes. La réalité étant autour de 1h citée par 30 % des participants.
4. Est-ce qu'un ticket Tisseo est valide sur la ligne C du TER ?
50 % des réponses sont affirmatives sans hésitation, la ligne C est utilisée par les Tournefeuillais. Les autres ne savent pas répondre.
5. Connaissez-vous le prix d'un ticket Tisseo ? D'un carnet de 10 tickets ? D'un abonnement Tisseo ?
Suivant l'utilisation, dans le cadre du travail, du loisir ou en tant que retraité, les tarifs classiques sont connus.
6. Connaissez-vous le tarif TRIBU ? Le tarif PLANETE ?
Une seule personne connaissait ces tarifs et 25 % connaissaient le tarif TRIBU. Le tarif PLANETE est inconnu.

Quand on fournissait la réponse, les gens regrettaient que PLANETE ne soit pas gratuit. Une question supplémentaire nous a été posée : peut-on acquérir PLANETE auprès des chauffeurs ? La prévision des pics de pollution ne permettant pas d'anticiper l'achat auprès des bornes automatiques uniquement disponibles en centre ville.

7. Quel bus utilisez-vous ? Quelles améliorations proposez-vous ?

45 % des réponses concernent le 65, puis 24 % pour les autres bus 67, 48, 21,63.

Pour ces derniers bus 67,48,21,63, les améliorations concernent un trajet en voie dédiée et une augmentation des fréquences.

Un besoin de trajet vers le sud , la future ceinture sud, est également ressortie. Parmi les options proposées par TAE-AUTATE-HdT , l'option utilisant le trajet du 21 puis 63 a été plébiscitée.

Plusieurs usagers de la résidence d'Oc se sont inquiétés du changement de bus 63 contre 65 : une demande de préserver un arrêt au centre ville autour du rond-point de la mairie satisferait les personnes âgées à mobilité plus réduite.

Un témoignage inquiétant pour notre commune : les bouchons poussent certains à quitter Tournefeuille.

La durée de validité du ticket (1h) est trop courte quand on doit effectuer des changements avec des lignes non Linéo dont la fréquences est supérieure au 15 minutes : souvent 2 tickets sont nécessaires alors que ce sont les absences de voies dédiées qui rallonge le trajet. Passer cette durée de validité à 1h30 ou 2h.

8. Utilisez-vous la voiture pour vos déplacements dans Tournefeuille ?

40 % des participants utilisent la voiture pour des déplacements dans la commune. 30 % parfois suivant le contexte (pluie,enfants, ...) 30 % préfèrent le vélo.

9. Utilisez-vous la voiture pour vous rendre au travail ? Si oui pourquoi ? Si non, quel mode de transport utilisez- vous ?

La voiture est utilisée :

⇒ par habitude,

⇒ car la durée du trajet est plus courte, (10minutes contre 50 minutes de bus)

⇒ car les déplacements professionnels sont nombreux durant la journée (pas uniquement un aller-retour mais visite de chantiers, d'établissements)

⇒ en cas de mauvais temps

10. L'information sur les évolutions des transports vous paraît-elle suffisante ?

Sans hésiter, 30 % trouvent l'information insuffisante et parmi ceux qui sont satisfaits du niveau d'information, leurs réponses aux premières questions de ce sondage étaient très incomplètes.

Les solutions proposées :

- ⇒ des stands comme ceux de la journée mobilité
- ⇒ aller chercher l'infos
- ⇒ des plans de la commune avec bus et pistes cyclables format A5 , A4, A3
- ⇒ diffusion boites aux lettres

11. Quelle raison vous inciterait à prendre les transports en commun plutôt que la voiture ?

- ⇒ Le temps de trajet bus inférieur au temps de trajet voiture + parking
- ⇒ adapter le tarif : avec les bouchons, l'absence de voie dédiée et les correspondances avec des lignes non structurante (Linéo, Tram, Metro à 10minutes maximum de fréquence) le trajet peut dépasser la durée de validité du ticket, passer cette durée à 1h30 ou 2h .
- ⇒ création de liaison pour contourner la métropole sans passer par Toulouse centre
- ⇒ des fréquences plus importantes
- ⇒ quand le problème de stationnement à destination sera trop contraignant
- ⇒ pour contribuer à la diminution de la pollution et préserver la santé
- ⇒ moins de stress quotidien car je peux lire pendant le trajet

12. Quelle raison vous incite aujourd'hui à faire le contraire ?

- ⇒ des temps de trajets identiques à plus importants
- ⇒ facilités d'arrêts
- ⇒ réseau et correspondances insuffisantes
- ⇒ proximité des arrêts (retraité)
- ⇒ absence de bus vers le sud
- ⇒ pas de bus le soir
- ⇒ non ponctualité (arrivée aux arrêts en avance très pénalisant si fréquence basse)
- ⇒ marcher beaucoup avec les enfants est trop contraignant
- ⇒ lenteur des bus
- ⇒ jours de grève

13. Selon vous, est-ce que dans le futur, la voiture sera le mode de transport le plus adapté pour les déplacements en ville ?

100 % de réponses négatives : la voiture n'est pas adaptée. Mais le pourcentage de réponse est en contradiction avec les réponses aux deux questions précédentes. Il y a une différence entre la théorie et la pratique individuelle.

Par contre, unanimité pour demander un développement **parallèle** des transports et de l'urbanisation : les projets devraient être démarrés ensemble car le délai des travaux est du même ordre de grandeur.

Conclusions sur les résultats de ce questionnaire :

Une méconnaissance évidente apparaît sur le parcours voire l'existence des lignes de bus 21, 63 et 48 par rapport aux deux lignes historique 65 et 67. Ce qui signifie qu'une campagne d'information doit être menée.

Lorsque les transports en bus sont utilisés, les temps de transports sont évalués à plus d'une heure suivant les destinations.

Pour capter le plus grand nombre d'usagers, il est impératif de diminuer ce temps de transport, inter-connexions comprises. L'augmentation de la fréquence des passages et les parcours en site dédié doivent être une priorité dans les études ou réaménagements.

Les demandes de modification des tarifs sont réalistes :

- augmenter la durée de validité du ticket tant que le trafic routier pénalise les temps de trajet en transport en commun.
- Avoir un tarif vraiment attractif les jours de pic de pollution.

Un développement **en parallèle** des transports et de l'urbanisation est une question cruciale pour notre avenir.